

Informace o podmínkách přijímání dokumentů do podatelny pracovišť PPP ÚK

Na pracovištích PPP ÚK jsou přijímána osobní a poštovní listovní podání, dále e-mailové zprávy a zprávy poslané datovou schránkou.

Přehled datových formátů dokumentů obsažených v datové zprávě, ve kterých Pedagogicko-psychologická poradna ÚK přijímá dokumenty v digitální podobě, včetně jejich technických, popřípadě jiných parametrů:

Formáty datové zprávy, které PPP ÚK v digitální podobě přijímá, jsou stanoveny dle přílohy č. 3, vyhlášky MVČR č. 194/2009 Sb. o stanovení podrobností užívání a provozování ISDS.

- a) Portable Document Format/Archive (PDF/A, ISO 19005)
- b) Portable Network Graphics (png, ISO/IEC 15948)
- c) Tagged Image File Format (tif/tiff, revize 6 – nekomprimovaný)
- d) JPEG File Interchange Format (jpeg/jfif, ISO/IEC 10918)
- e) video programový nástroj pro komprimaci dat (kodek) Moving Picture Experts Group Phase 1/Phase 2 (mpeg1/mpeg2, ISO/IEC 13818)
- f) zvukový programový nástroj pro komprimaci dat (kodek) MPEG-1 Audio Layer 2/Audio Layer 3 (mp2/mp3)
- g) Waveform audio format (WAV), modulace Pulse-code modulation (pcm)
- h) Portable Document Format (pdf)
- i) Extensible Markup Language Document1 (xml)
- j) 602XML Filler dokument (fo/zfo)
- k) Hypertext Markup Language Document (html/htm)
- l) Open Document Text (odt)
- m) Open Document Spreadsheet (ods)
- n) Open Document Presentation (odp)
- o) prostý text (txt)
- p) Rich Text Format (rtf)
- q) MS Word Document (doc/docx)
- r) MS Excel Spreadsheet (xls/xlsx)
- s) MS PowerPoint Presentation (ppt/pptx)
- t) Graphics Interchange Format (gif)

Celková velikost zprávy posílané **do podatelny** nesmí přesáhnout 20 MB.

Celková velikost zprávy posílané **do datové schránky** nesmí přesáhnout 20 MB.

Přehled přenosných technických nosičů dat, na kterých veřejnoprávní původce přijímá dokumenty v digitální podobě, včetně jejich technických parametrů:

* CD -ROM

* DVD

* USB Flashdisk – pouze při podání na podatelně

* USB externí HDD – pouze při podání na podatelně

Způsob nakládání s datovými zprávami, u kterých byl zjištěn výskyt chybného datového formátu nebo počítačového programu, který je způsobilý přivodit škodu na informačním systému nebo na informacích zpracovávaných PPP ÚK (dále jen „škodlivý kód“):

Pokud lze zjistit z doručeného dokumentu v digitální podobě obsahujícího škodlivý kód elektronickou adresu odesílatele, neprodleně se na tuto adresu odešle vyrozumění o jeho zjištění, popřípadě o zničení dokumentu a vyzve odesílatele k zaslání nového dokumentu. Dokument se škodlivým kódem se po vyrozumění zničí. Není-li podatelna schopna určit odesílatele doručeného dokumentu, který obsahuje škodlivý kód, a kontaktní údaje odesílatele, dokument dále nezpracovává.

Důsledky doručení vadných dokumentů v analogové či digitální podobě:

Pokud pracovník podatelny PPP ÚK zjistí, že doručený dokument v analogové podobě je neúplný nebo nečitelný, a je schopen určit odesílatele tohoto dokumentu a kontaktní údaje odesílatele, vyrozumí odesílatele o zjištěné vadě dokumentu a stanoví další postup pro její odstranění. Nepodaří-li se vadu doručeného dokumentu ve spolupráci s jeho odesílatelem odstranit, podatelna dokument dále nezpracovává. Není-li pracovník podatelny schopen určit odesílatele doručeného dokumentu, který je neúplný nebo nečitelný, a kontaktní údaje odesílatele, dokument dále nezpracovává.

Pracovník podatelny PPP ÚK obdobně postupuje, pokud zjistí, že doručený dokument v digitální podobě včetně datové zprávy, v níž je obsažen, je neúplný, nelze jej zobrazit uživatelsky vnímatelným způsobem, obsahuje škodlivý kód, není v datovém formátu, ve kterém se přijímají dokumenty v digitální podobě, nebo není uložené na přenosném technickém nosiči dat, na kterém se přijímají dokumenty v digitální podobě, je-li k doručení dokumentu užito přenosného technického nosiče dat.

Základní výčet právních předpisů, jimiž se řídí činnost podatelny:

- zákon č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě a o změně některých zákonů, v platném znění
- zákon č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů,
- vyhláška Ministerstva vnitra č. 193/2009 Sb., o stanovení podrobností provádění autorizované konverze dokumentů,
- vyhláška Ministerstva vnitra č. 259/2012 Sb., o podrobnostech výkonu spisové služby v platném znění.
- zákon č. 297/2016 Sb., zákon o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, v platném znění