

Informace o podmínkách přijímání dokumentů do podatelen pracovišť PPP ÚK

Na pracovištích PPP ÚK jsou přijímána osobní a poštovní listovní podání, dále e-mailové zprávy a zprávy poslané datovou schránkou.

Přehled datových formátů dokumentů obsažených v datové zprávě, ve kterých Pedagogicko-psychologická poradna ÚK přijímá dokumenty v digitální podobě, včetně jejich technických, popřípadě jiných parametrů:

Formáty datové zprávy, které PPP ÚK v digitální podobě přijímá, jsou stanoveny dle přílohy č. 3, vyhlášky MVČR č. 194/2009 Sb. o stanovení podrobností užívání a provozování ISDS:

- a) pdf (Portable Document Format),
- b) PDF/A (Portable Document Format for the Long-term Archiving),
- c) xml (Extensible Markup Language Document),
- d) fo/zfo (602XML Filler dokument),
- e) html/htm (Hypertext Markup Language Document),
- f) odt (Open Document Text),
- g) ods (Open Document Spreadsheet),
- h) odp (Open Document Presentation),
- i) txt/csv (prostý text),
- j) rtf (Rich Text Format),
- k) doc/docx (MS Word Document),
- l) xls/xlsx (MS Excel Spreadsheet),
- m) ppt/pptx (MS PowerPoint Presentation),
- n) jpg/jpeg/jfif (Joint Photographic Experts Group File Interchange Format),
- o) png (Portable Network Graphics),
- p) tif/tiff (Tagged Image File Format),
- q) gif (Graphics Interchange Format),
- r) mpg/mpeg/mpeg1/mpeg2 (MPEG Phase 1 - ISO-IEC 11172/Phase 2 - ISO//ISO/IEC 13818),
- s) wav (Waveform Audio Format),
- t) mp2/mp3 (MPEG-1 Audio Layer 2/Layer 3)

Celková velikost zprávy posílané **do podatelny** nesmí přesáhnout 20 MB.

Celková velikost zprávy posílané **do datové schránky** nesmí přesáhnout 20 MB.

Přehled přenosných technických nosičů dat, na kterých veřejnoprávní původce přijímá dokumenty v digitální podobě, včetně jejich technických parametrů:

* USB Flashdisk – pouze při podání na podatelně

* USB externí HDD – pouze při podání na podatelně

Způsob nakládání s datovými zprávami, u kterých byl zjištěn výskyt chybného datového formátu nebo počítačového programu, který je způsobilý přivodit škodu na informačním systému nebo na informacích zpracovávaných PPP ÚK (dále jen „škodlivý kód“):

Pokud lze zjistit z doručeného dokumentu v digitální podobě obsahujícího škodlivý kód elektronickou adresu odesílatele, neprodleně se na tuto adresu odešle vyrozumění o jeho zjištění, popřípadě o zničení dokumentu a vyzve odesílatele k zaslání nového dokumentu.

Dokument se škodlivým kódem se po vyrozumění zničí. Nemá-li podatelna schopna určit odesílatele doručeného dokumentu, který obsahuje škodlivý kód, a kontaktní údaje odesílatele, dokument dále nezpracovává.

Důsledky doručení vadných dokumentů v analogové či digitální podobě:

Pokud pracovník podatelny PPP ÚK zjistí, že doručený dokument v analogové podobě je neúplný nebo nečitelný, a je schopen určit odesílatele tohoto dokumentu a kontaktní údaje odesílatele, vyrozumí odesílatele o zjištěné vadě dokumentu a stanoví další postup pro její odstranění. Nepodaří-li se vadu doručeného dokumentu ve spolupráci s jeho odesílatelem odstranit, podatelna dokument dále nezpracovává. Není-li pracovník podatelny schopen určit odesílatele doručeného dokumentu, který je neúplný nebo nečitelný, a kontaktní údaje odesílatele, dokument dále nezpracovává.

Pracovník podatelny PPP ÚK obdobně postupuje, pokud zjistí, že doručený dokument v digitální podobě včetně datové zprávy, v níž je obsažen, je neúplný, nelze jej zobrazit uživatelsky vnímatelným způsobem, obsahuje škodlivý kód, není v datovém formátu, ve kterém se přijímají dokumenty v digitální podobě, nebo není uložené na přenosném technickém nosiči dat, na kterém se přijímají dokumenty v digitální podobě, je-li k doručení dokumentu užito přenosného technického nosiče dat.

Základní výčet právních předpisů, jimiž se řídí činnost podatelny:

- zákon č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě a o změně některých zákonů, v platném znění
- zákon č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů,
- vyhláška Ministerstva vnitra č. 193/2009 Sb., o stanovení podrobností provádění autorizované konverze dokumentů,
- vyhláška Ministerstva vnitra č. 259/2012 Sb., o podrobnostech výkonu spisové služby v platném znění.
- zákon č. 297/2016 Sb., zákon o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, v platném znění